

Lemin vesihuollon asiakkaille

Lemin kunta ja Lappeenrannan Energiaverkot Oy ovat sopineet yhteistyön syventämisestä koskien Lemin kunnan omistaman vesihuollon operointia 1.1.2026 alkaen. Tavoitteena on taata Lemin kunnan vesihuollon asiakkaille turvallinen ja toimintavarma vesihuolto kustannustehokkaasti ja ympäristöä säästäten myös tulevaisuudessa.

Solmittu sopimus on jatkumoa jo aiemmalle pitkäaikaiselle vesihuollon yhteistyölle. Yhteistyötä on aiemmin tehty jo vuosia vesihuollon kunnossapidossa, talousveden tuotannossa ja jäteveden käsittelyssä. Viimeisinä vuosina yhteistyö on kattanut palveluita myös vesihuollon asiakkaille veden etäluennan sekä laskutuksen osalta.

Lemin kunta jatkaa edelleen vesihuoltolaitteistojensa ja -verkostojensa omistajana ja toimii vesihuollon järjestämisvastuussa olevana vesihuoltolaitoksena ja viranomaisena. Lemin kunta vastaa myös vesihuollon palveluiden hinnoittelusta. Vastaavasti Energiaverkoilla on vuokraoikeus operoida määräaikaisesti seuraavan 10 vuoden ajan kunnan omistuksessa olevaa vesihuolto-omaisuutta ja tuottaa siihen liittyvät palvelut asiakkaille.

Tavoitteena on jatkaa ja kehittää vesihuoltoyhteistyötä Lemin kunnan ja Lappeenrannan Energiaverkkojen välillä siten, että vesihuoltolaissa (119/2001) säädetyt palvelut tuotetaan Lemin kunnan alueella Energiaverkkojen toimesta mahdollisimman kattavasti. Sopimuksessa on määritelty ehdot sekä osapuolten oikeudet ja velvoitteet, joilla kunta antaa Energiaverkoille oikeuden operoida ja käyttää vesihuolto-omaisuuttaan tuottaakseen kunnan vesihuoltolaitokseen liittyneille asiakkaille sopimusten mukaiset vesihuoltopalvelut.

Vesihuoltoterveisin

Tommy Vesterlund
Tekninen johtaja
Lemin kunta

Miten muutos näkyy asiakkaalle - usein kysyttyä

Milloin muutos astuu voimaan?

Muutos astuu voimaan 1.1.2026 alkaen.

Tarvitseeko asiakkaan tehdä tässä vaiheessa jotain?

Ei tarvitse. Palvelu jatkuu normaalisti vuoden loppuun. Energiaverkot informoi asiakkaita esimerkiksi asiointiin, asiointikanaviin ja tiedottamiseen liittyvistä mahdollisista pienistä muutoksista tarkemmin joulukuussa 2025.

Mitä muutos tarkoittaa asiakassopimuksille?

Nykyiset sopimukset jatkuvat Lemin kunnan ja asiakkaiden välillä. 1.1.2026 alkaen uusiin sopimuksiin ja sopimusmuutoksiin liittyvä asiointi hoituu Energiaverkkojen asiointikanavien kautta.

Kenen kanssa asioin jatkossa?

1.1.2026 vesihuollon palveluihin liittyvät asioinnit esimerkiksi asiakastietojen muutokset, sopimukset, liittymien rakentaminen ja vikailmoitukset hoituvat suoraan Lappeenrannan Energiaverkkojen asiointikanavien kautta. Energiaverkot informoi asiointikanaviin liittyvistä järjestelyistä tarkemmin joulukuussa 2025.

Säilyvätkö nykyiset sähköiset asiointikanavat käytössä?

Asiakkaiden käytössä on jatkossakin www.minunenergia.fi ja www.MyRopo.fi palvelut.

Kuka laskuttaa jatkossa vedessä?

1.1.2026 alkaen toimitettavat vesilaskut tulevat asiakkaalle Lappeenrannan Energiaverkoilta.

Muuttuuko veden hinnoittelu?

Hinnoittelusta ja mahdollisista muutoksista hinnastoihin vastaa jatkossakin Lemin kunta. Veden hinnastot löytyvät 1.1.2026 alkaen myös Lappeenrannan Energian nettisivuilta www.lappeenrannanenergia.fi.